

住宅のリフォーム 営業力向上 講習会

リフォームトラブルの傾向と対策
お客様目線による見積書作成方法
広報・集客力強化のためのインターネット活用法

2016年2月5日(金) 14:00▶17:00
(受付 13:30～)

国では、新築中心からストック住宅の有効活用に重点を置いた施策へと大きく転換しようとしており、工務店等のリフォーム事業者においては、これからリフォーム需要を如何に掘り起こし、集客につなげていくかが今後の課題となってきます。

そこで、本セミナーは、東京建築士会会員をはじめリフォーム事業者等におけるリフォーム営業力の向上を図るため、お客様のニーズを的確に把握したお客様にも分かりやすい見積書の作成方法、最近のお客様における事業者の探し方など、集客強化に資する知識や情報を習得し、お客様から信頼・安心される事業者となるための営業スキルアップを図ります。

関係各位におかれましては、是非、この機会に受講いただきますよう、ご案内申し上げます。

●会場 東京建築士会 会議室 東京都中央区晴海1-8-12オフィスタワーZ棟4F

●受講料 東京建築士会 正会員 5,000円(テキスト[特別価格 2,700円]+税込) 一般 7,000円(テキスト[特別価格 2,700円]+税込)

本講習会テキスト「積算資料「ポケット版リフォーム編 2016」」をお持ちで当日持参の方は、下記割引金額で受講いただけます。

東京建築士会 正会員 2,300円(税込) 一般 4,300円(税込)

●CPD 3単位 ●定員 100名 (申込先着順/定員になり次第締切)

本講習会使用テキスト

<< 積算資料「ポケット版リフォーム編2016」>>



お役立ち情報満載!!

- ◆住宅のリフォーム工事費
- ◆特集
・ストック物件に軒り込め
・既存住宅利活用のすすめ

発行：経済調査会出版部
価格：2,880円(税込)



●講習会プログラム

14:00～14:05 (5分)	15:50～16:00 (10分)
1 開会挨拶 (一社)東京建築士会 専務理事 篤海 浩康	5 休憩
14:05～14:35 (30分)	16:00～16:45 (45分)
2 講義1：リフォーム相談の傾向 ◎最近のリフォーム相談事例とその対応 (公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター 講師 リフォーム情報部長 平井 裕一郎	講義4：広報・集客力強化のためのインターネット活用法 ◎消費者におけるリフォーム事業者の情報収集方法・選定ポイントの傾向 ◎リフォーム事業者検索サイトの最新動向 ◎検索サイトを使った広報・集客力の強化 (一財)住まいづくりナビセンター 普及推進部長 荻原 勝己 課長代理 萩原 暁子
14:35～15:00 (25分)	16:45～17:00 (15分)
3 講義2：見積書作成のための基本的事項 ◎住宅の積算における諸経費の考え方 ◎ポケット版の見方、注意点など (一財)経済調査会 講師 出版事業部 武田 裕三	7 講義5：リフォーム瑕疵保険のご案内 ◎まもりすまいリフォーム瑕疵保険のご紹介 ◎リフォーム瑕疵保険適用の事故事例 住宅保証機構(株) 講師 営業推進部長 手塚 泰夫
15:00～15:50 (50分)	
4 講義3：お客様にも分かりやすいリフォーム工事見積書作成ポイント ◎リフォーム工事における概算費用の重要性 ◎「お客様にとって」分かりやすい、トラブル回避のための 見積書の作成方法 ◎ポケット版の活用方法 (一財)経済調査会 講師 出版事業部 武田 裕三	

●主催 一般社団法人 東京建築士会、一般財団法人 住まいづくりナビセンター

●協賛 一般財団法人 経済調査会 ●協力 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター、住宅保証機構 株式会社

住宅のリフォーム 営業力向上 講習会

- 日 時 2016年2月5日(金)14:00～17:00(受付13:30～)
- 会 場 東京建築士会 会議室
- 受講料 東京建築士会正会員 5,000円、一般 7,000円
【テキストお持ちの方】東京建築士会正会員 2,300円、一般 4,300円
- C P D 3単位
- 定 員 100名(申込先着順／定員になり次第締切)

リフォームトラブルの傾向と対策
お客様目線による見積書作成方法
広報・集客力強化のためのインターネット活用法

会場アクセス

一般社団法人

東京建築士会 会議室

〒104-6204 東京都中央区晴海 1-8-12

晴海トリトンスクエア オフィスタワー Z 棟 4F

TEL 03-3536-7711

<http://www.tokyokenchikushikai.or.jp>

都営地下鉄大江戸線「勝どき」駅下車

A2出口より徒歩 6分

東京メトロ有楽町線「月島」駅下車

10出口より徒歩 12分



申込手順 受講申込について ::

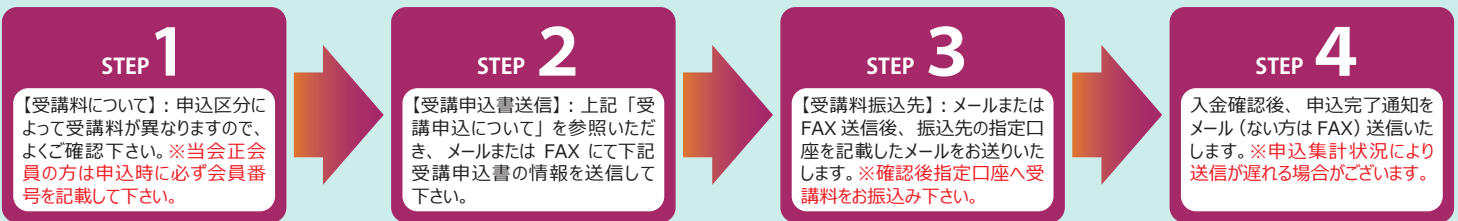
受講ご希望の方は、メールまたは FAX でお申込み下さい。

1. メールの場合は、【event02@tokyokenchikushikai.or.jp】へ、件名を「住宅のリフォーム営業力向上講習会申込」として、本文に①氏名（ふりがな）、②申込区分（東京建築士会正会員の方は会員番号）、③該当参加費、④住所、⑤電話番号、⑥勤務先名、⑦受講料振込名義（氏名と異なる場合のみ）を記載し送信下さい。

2. FAX の場合は、下記受講申込書へ必要事項をご記入後、【03-3536-7712】へ送信下さい。

受講料は事前振込みになります。

振込先の指定口座をお申しいただいた方にメール(ない方は FAX)でご連絡いたします。



■送信先メールアドレス

event02@tokyokenchikushikai.or.jp



■送信先 FAX 番号

03-3536-7712



「住宅のリフォーム営業力向上講習会」 【受講申込書】

氏 名	フリガナ					
申込区分 (いづれかに○をつけて下さい)	東京建築士会 正 会 員	☐	5,000 円 (テキスト・税込)	一 般	☐	7,000 円 (テキスト・税込)
	東京建築士会 正 会 員	☐	2,300 円 (税込)	一 般	☐	4,300 円 (税込)
	テ キ ス ト お持ちの方	☐	東京建築士会 正 会 員 番 号 []	テ キ ス ト お持ちの方	☐	
住 所	〒					
連絡先	電話番号(日中に連絡の取れる番号)		E-mail または FAX 番号(振込先をご連絡する為、必ず記入して下さい)			
勤務先名						
振込名義	※上記氏名と異なる方は必ずご記入ください。					